![iNOCA logo]

REF: IN/QA/P/2022/1

ކޮލިޓީ ޕޮލިސީ

އަޅުގަނޑުމެންގެ ތަޢުމީރީ ދާއިރާގެ ލީޑިން ކޮންޓްރެކްޓަރުންގެ ތެރޭގައި ހިމެނެމުން ދިއުމެވެ.

އަޅުގަނޑުމެންގެ މަޤްސަދަކީ އިމާރާތްކުރުމުގައި، ފެންވަރު ރަނގަޅު ހިދުމަތެއް ކަމުގެ ތަޖުރިބާ އާއި ޤާބިލުކަން ލިބިފައިވާ މުވައްޒަފުންނާއެކު އަޅުގަނޑުމެންގެ ކަސްޓަމަރުންނަށް ޚިދުމަތްދިނުމެވެ. އަދި ހަމައެއާއެކު ތަޢުމީރީ ކޮންސްޓްރަކްޝަން އިންޑަސްޓްރީގެ ތަރައްޤީއަށް ބާރުދިނުމެވެ.

ފުރިހަމައަށް ތަންފީޛުކުރުމާއި އަދި ދުނިޔޭގެ ފެންވަރުގައި ޤަބޫލުކުރާ ކޮލިޓީ މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމްގެ ފައިދާތައް އަޅުގަނޑުމެން ޤަބޫލުކުރަމެވެ. ހަމައެއާއެކު ހިދުމަތްތައް ޕްރޮޑަކްޓްތަކާއި އެޕްލިކަބަލް އަޅުގަނޑުމެންގެ ހުރިހާ ޕާޓީތަކުގެ ރިކުއަރމަންޓްތަކާއި އެކުލެވިގެންވާ ފަރުދަކު ކަސްޓަމަރު ސަޕޯޓްކުރުމަށް ބިނާކުރުމުގައި އަޅުގަނޑުމެންގެ ފަރާތުން ވަރަށް ބޮޑު އަހަމިއްޔަތުދެމެވެ.

މި މަޤްސަދުތައް ޙާސިލުކުރުމަށް އިނޮކާގެ ޑިރެކްޓަރުންނާއި މެނޭޖަރުންނާއި މުވައްޒަފުން ފުރިހަމަ އެއްބާރުލުމާއެކު ދެއްވާ ކަންކަމުގެ ތެރޭގައި:

- ❖ އިނޮކާގެ ސްޓްރެޓެޖިކް މަޤްސަދުތަކާ އެއްގޮތަށް އަދި އައިއެސްއޯ ގައިޑްލައިން ކޮލިޓީ މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމް ތަންފީޛުކުރުން، ޕްރޮސެސްތައް ސާބިތުކުރުން، އަދި ދެމެހެއްޓެނިވި ތަރައްޤީއަށް ބާރުއެޅުން؛
- ❖ އަޅުގަނޑުމެންގެ ކޮލިޓީގެ މަޤްސަދުތައް ޙާސިލުކުރުން، ގްރޭޑްކުރުން، އަދި މުރާޖަޢާކުރުމާ ގުޅޭ ކަންތައް ދެމެހެއްޓުން؛
- ❖ އަޅުގަނޑުމެންގެ ކަސްޓަމަރުންގެ ހުރިހާ ބޭނުންތަކާއި އެދުންތަކެއް ފުރިހަމަކުރުމުގެ ބައި ކަނޑައަޅާކުރުން؛
- ❖ ކޮލިޓީ މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމް ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތައް ފޯރުކޮށްދިނުން؛
- ❖ ކޮލިޓީ މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމްގެ ޕްރޮސެސް ދެމެހެއްޓުމަށް ގޮތްތައް ހޯދުން؛
- ❖ ކަސްޓަމަރުންގެ ބޭނުންތައް ފުރިހަމަކުރުމަށް، ކޮންމެ އަދި ގޮތަކަށް ގޮތެއް އަމަލުކުރާ ހުރިހާ ސަރުކާރުގެ ފުރިހަމަކުރުމުގެ ބައިވެރިކަން އެކަމަށް ކަނޑައެޅޭ މުވައްޒަފުން އަމަލުކުރުވުން؛
- ❖ ވަޒީފާގެ ތަމްރީނާއި، ތަޢުލީމުދީ، މަޢުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުމުގެ ތެރެއިން ކޮލިޓީ މެނޭޖްމަންޓް ސިސްޓަމަށް ކުރިއެރުން ގެނައުން؛

ކޮލިޓީ ޕޮލިސީއަކީ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާއި، ސަޕްލަޔަރުން ހިއްސާކުރާ، އަދި ޕާޓީތަކުގެ ބައިވެރިންނަށް ބަރާބަރަށް މަޢުލޫމާތު ލިބިފައިވާ އަދި ފަސޭހައިން ހޯދޭނެ ކޮލިޓީ ޕޮލިސީއެކެވެ. އަދި އަޅުގަނޑުމެންގެ ވެބްސައިޓުން ވެސް މި ޕޮލިސީ ފަސޭހައިން ހޯދޭނެއެވެ. މި ޕޮލިސީ ކުރިއަށް އޮތް ތަރައްޤީއާއި އެކަށޭނެ ހާލަތްތަކާއި ބަލައި މުރާޖަޢާކޮށް ބަދަލުތައް ގެނެވޭނެއެވެ. އަދި މި ޕޮލިސީ ރިވިއު ކުރުމަށް ކޮލިޓީ މެނޭޖްމަންޓް ރިވިއު ބައްދަލުވުމުގައެވެ.

Hassan Shameem

Managing Director

iNOCA
INOCA PVT LTD
Reg. No. C-0245/2011